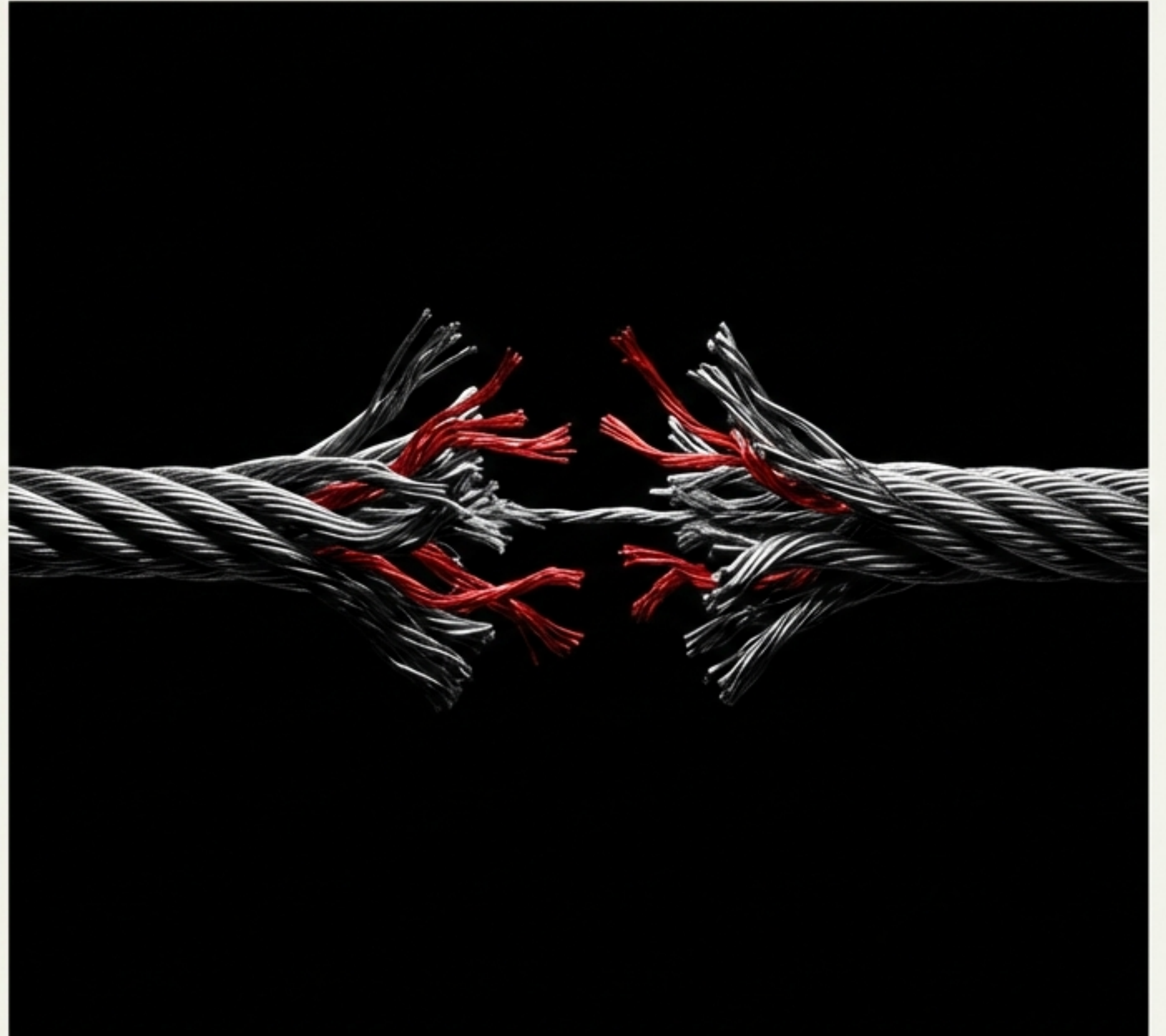


Riesgo Tecnológico: La Nueva Frontera Estratégica

Cuando la Transformación Digital
define la supervivencia del
negocio.



Preparado por ALGERisk Corporation – Generando Cultura de Riesgos.

Resumen Ejecutivo: La digitalización exige una nueva mentalidad de riesgo

EL PROBLEMA

Las organizaciones están migrando a la nube y automatizando decisiones con rapidez, gestionando estas iniciativas como 'proyectos tecnológicos' y no como 'riesgos estratégicos'.

EL SÍNTOMA

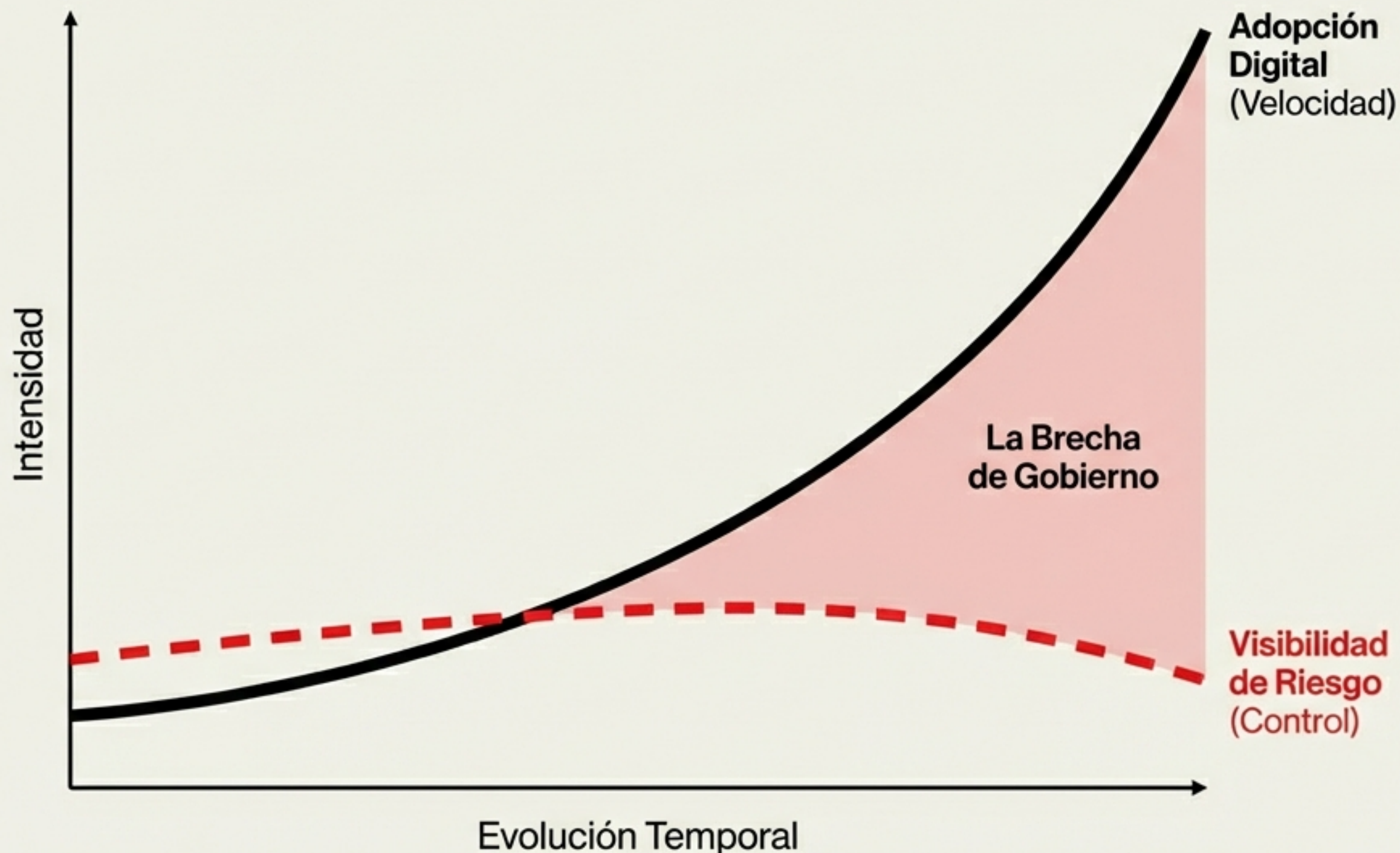
Se prioriza el 'time-to-market' sobre el análisis de impacto. Esto genera dependencias críticas mal entendidas, concentración de proveedores y eliminación de controles humanos.

LA SOLUCIÓN

El riesgo tecnológico debe integrarse al Enterprise Risk Management (ERM). La pregunta debe cambiar de '¿Funciona la tecnología?' a '¿Estamos dispuestos a asumir este riesgo?'.

Digitalizar sin gobernar es asumir riesgos que el negocio no está viendo.

La velocidad de innovación está superando la capacidad de control



En los últimos años, la transformación digital se ha convertido en la prioridad estratégica absoluta.

Las empresas digitalizan procesos, migran masivamente a la nube y adoptan IA.

La realidad oculta: Muchas de estas iniciativas carecen de gobierno. El resultado son interrupciones operativas severas, exposición regulatoria y pérdida de valor.

La tecnología ha dejado de ser un habilitador de soporte para convertirse en el núcleo del modelo de negocio.

El riesgo ya no es técnico: es estratégico y de supervivencia

Enfoque Tradicional (Insuficiente)



- **Foco:** Fallas de sistemas, errores técnicos, 'bugs'.
- **Impacto Percibido:** Indisponibilidad temporal de aplicaciones.
- **Gestión:** Problema del departamento de TI.

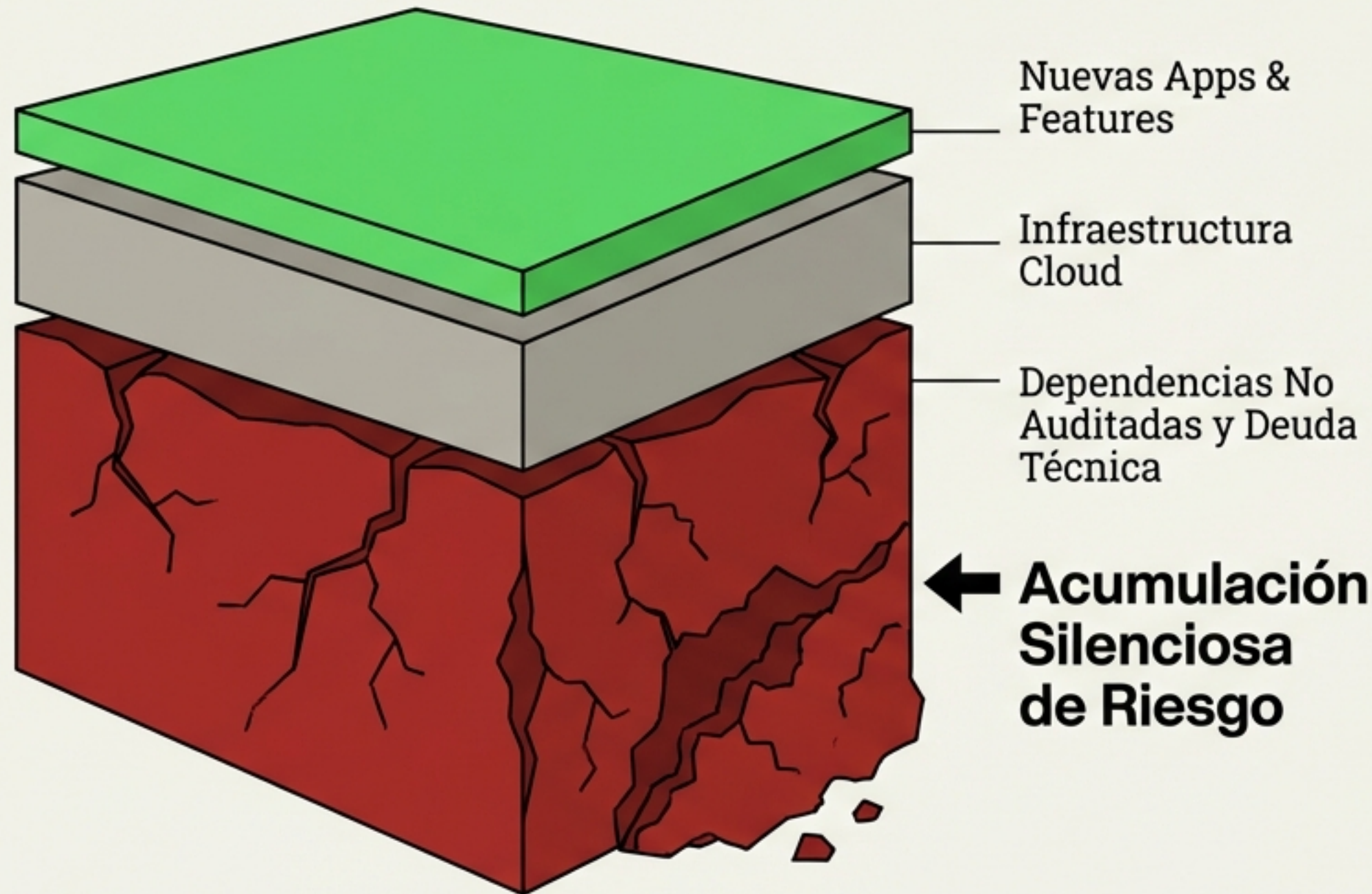
Realidad Actual (Estratégica)



- **Foco:** Procesos críticos, modelos de negocio, experiencia del cliente.
- **Impacto Real:** El negocio se detiene, pérdida de reputación, impacto legal.
- **Gestión:** Responsabilidad de la Alta Dirección y Estrategia.

Cuando la tecnología soporta procesos críticos, el riesgo tecnológico impacta directamente la estrategia corporativa.

Falla #1: La brecha de gobierno y la acumulación silenciosa



El Error: Aprobar proyectos basándose exclusivamente en el 'time to market' sin realizar un análisis de riesgos previo ni integrar las decisiones en el ERM.

La Consecuencia: La transformación avanza, pero los controles se eliminan.

El Fenómeno: "El riesgo se acumula silenciosamente.' No se ve de inmediato, pero crece con cada nueva integración no auditada.

Falla #2: La trampa de la concentración y dependencia

La Ilusión: Creer que la migración a la nube elimina el riesgo de infraestructura.

La Realidad: La digitalización trae una concentración masiva de riesgo.

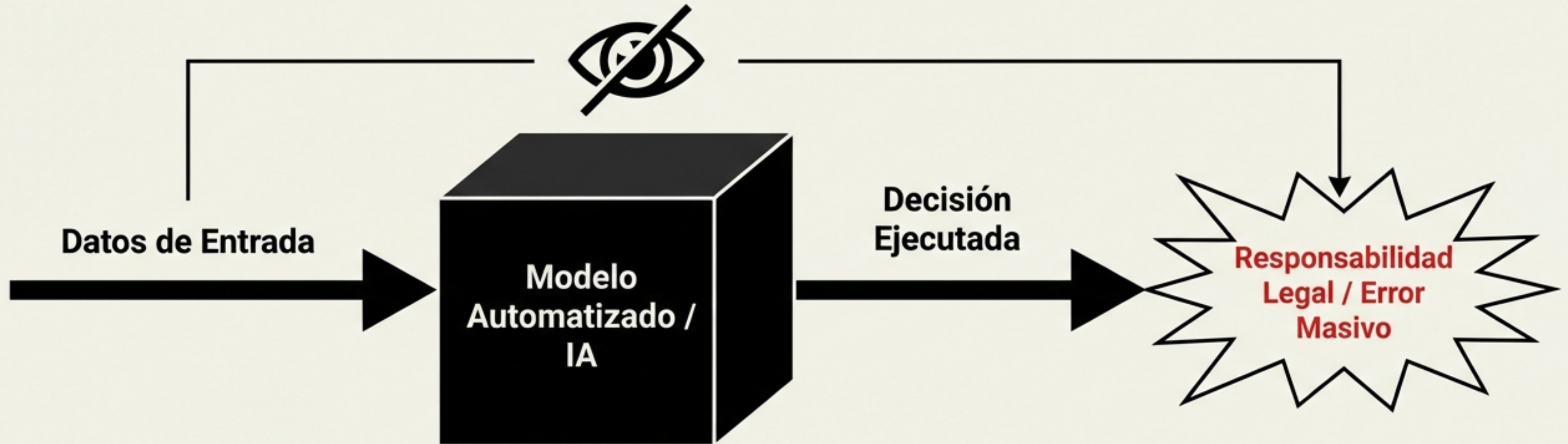
Puntos de Dolor:

- Dependencia de un proveedor cloud único.
- Plataformas core centralizadas.
- Ecosistemas altamente interconectados vía APIs.

Impacto: Cuando esa tecnología falla, no falla un sistema aislado; falla el negocio completo. Muchas organizaciones no miden el impacto real de esta indisponibilidad.

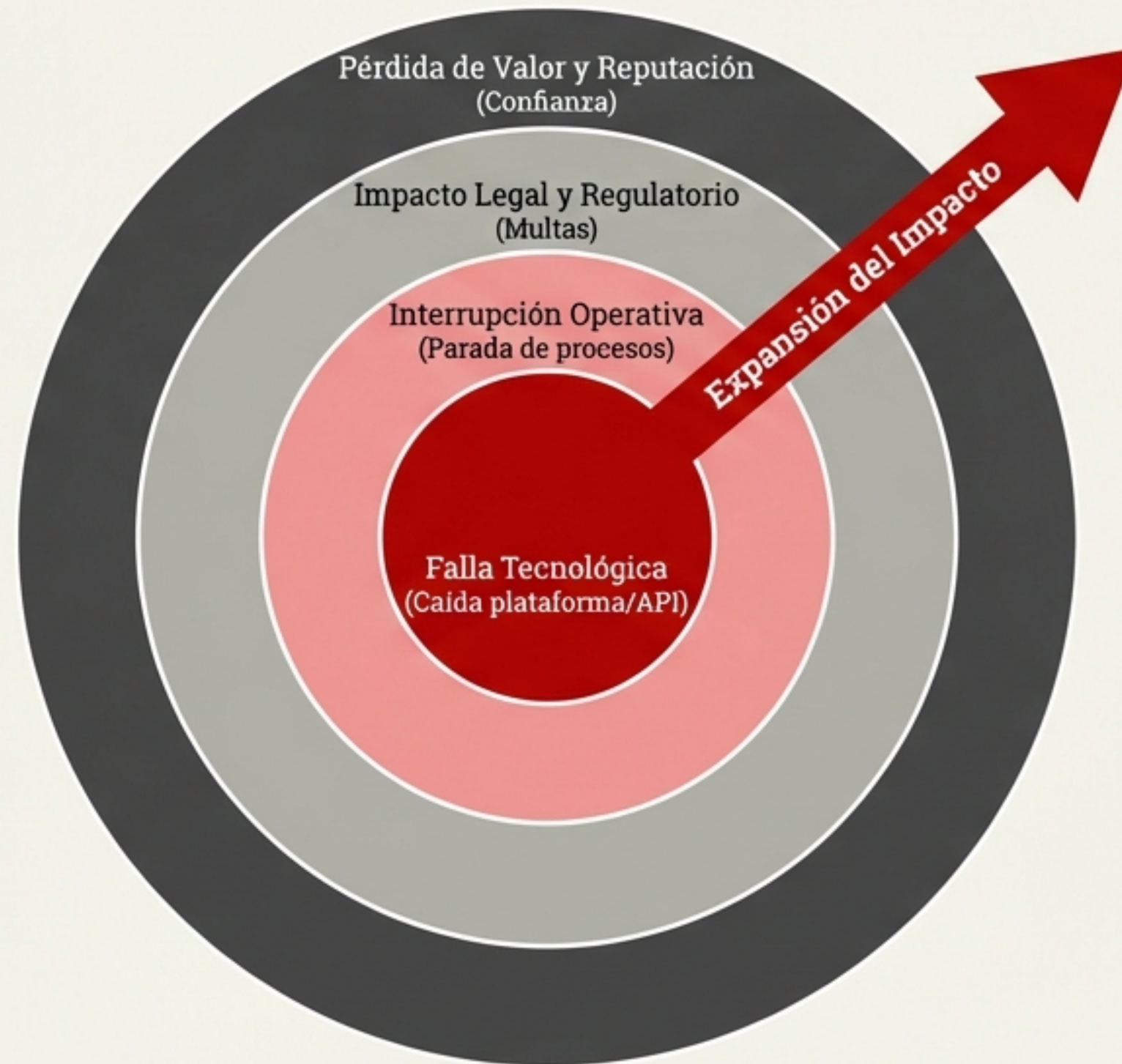


Falla #3: La 'Caja Negra' de la automatización y la IA



- **El Riesgo:** Automatización de decisiones sin rediseño de controles ni supervisión humana.
- **Pérdida de Control:** Se pierde la trazabilidad y la explicabilidad. El negocio depende de algoritmos y modelos externos que no comprende completamente.
- **Amplificación:** Digitalizar sin control no reduce los riesgos; los traslada y los amplifica. El riesgo tecnológico se mezcla y contamina el riesgo operacional, legal y reputacional.

El efecto dominó: De la incidencia técnica a la crisis corporativa



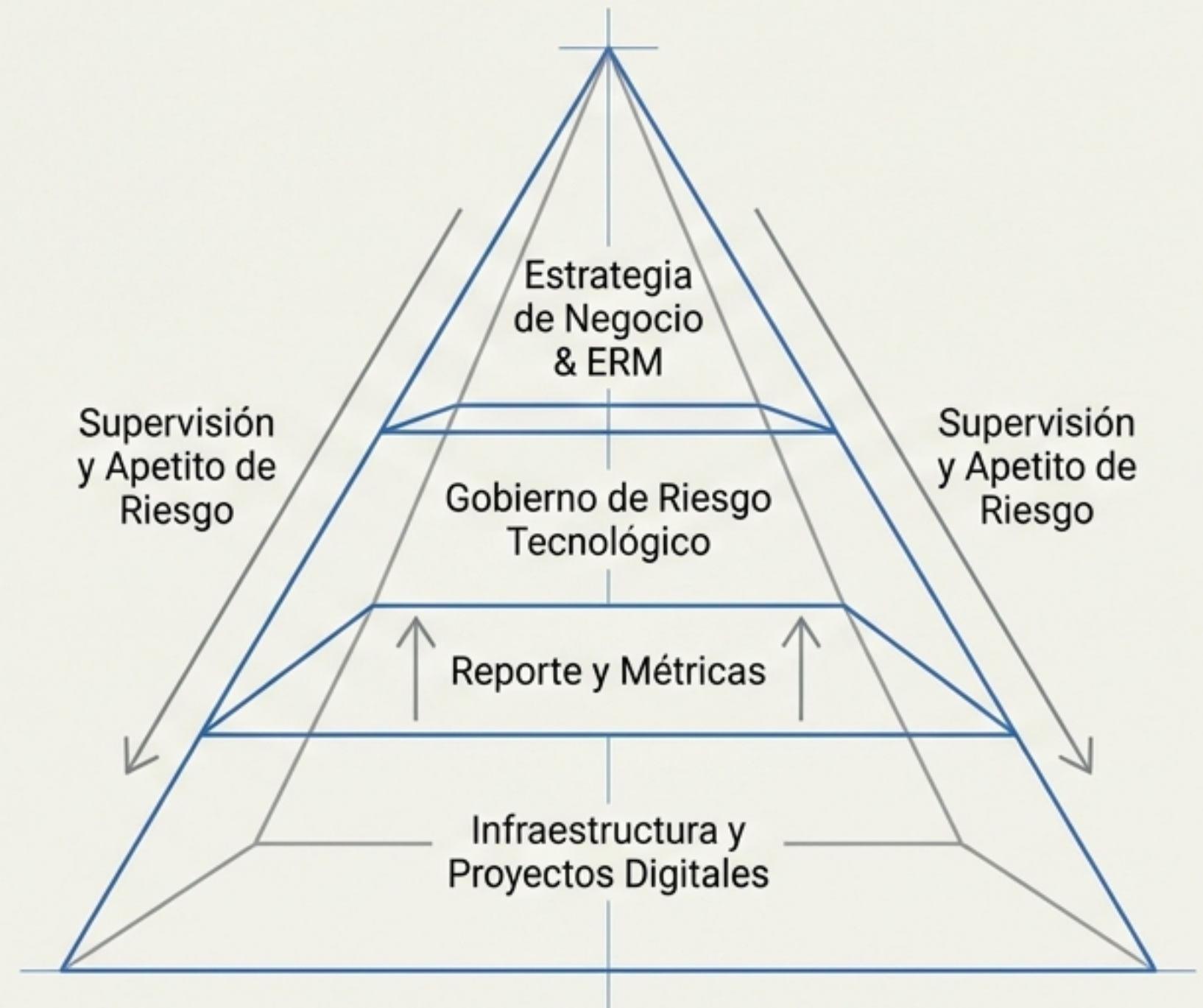
Cuando la tecnología falla, no es solo un ticket de TI.

Ejemplos claros de impacto estratégico: Caídas prolongadas de plataformas digitales, fallos en integraciones críticas, o automatizaciones que ejecutan decisiones erróneas a escala.

Un nuevo modelo de gobierno integrado

Para sobrevivir, un enfoque maduro exige integrar el riesgo tecnológico en la estrategia global del negocio.

- **Evaluación Previa:** Evaluar impactos **antes** de digitalizar, no después.
- **Límites Claros:** Definir el apetito de riesgo tecnológico. ¿Hasta dónde podemos automatizar sin supervisión?
- **Monitoreo:** Vigilar las dependencias críticas y la concentración de proveedores continuamente.



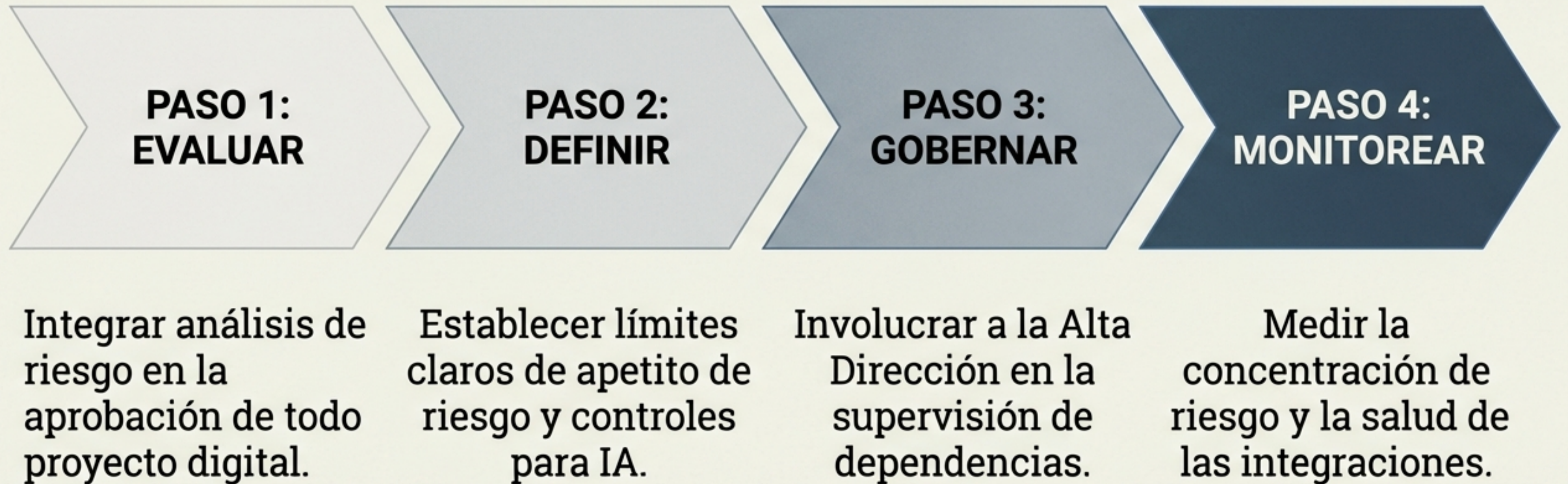
Las preguntas que la Alta Dirección debe hacerse hoy

- [] ¿Estamos dispuestos a asumir este riesgo tecnológico?**
- [] ¿Entendemos nuestra dependencia real de proveedores únicos?**
- [] ¿Hemos definido límites de riesgo para nuestras automatizaciones?**
- [] ¿Están nuestras decisiones tecnológicas alineadas con nuestro apetito de riesgo empresarial?**



El rol del Directorio y la Alta Gerencia debe evolucionar. La pregunta clave deja de ser “¿Funciona la tecnología?”.

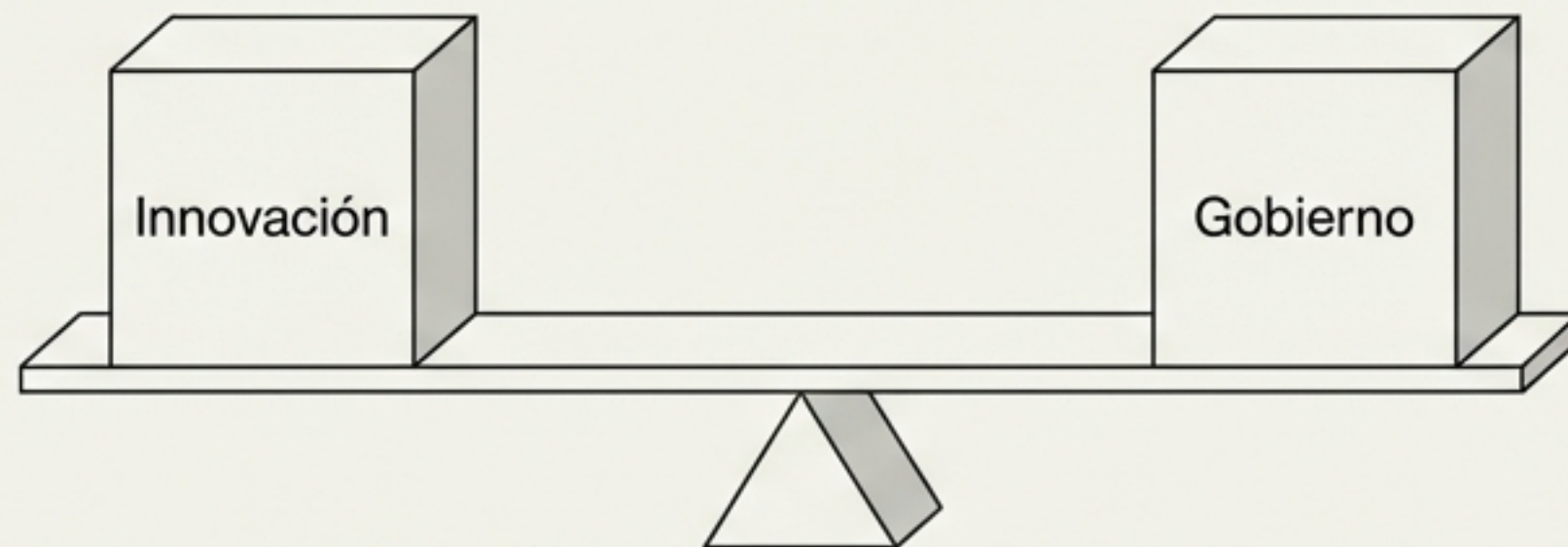
Hoja de Ruta: De la reacción a la gestión estratégica



La tecnología no falla, falla el gobierno

La transformación digital no fracasa por la tecnología en sí misma.
Falla cuando el riesgo no se gobierna al mismo ritmo que la innovación.

El riesgo tecnológico ya no es un riesgo de soporte.
Es un riesgo estratégico que define la continuidad del negocio.



ALGERisk Corporation

Generando Cultura de Riesgos

Ayudamos a las organizaciones a navegar la
incertidumbre de la era digital.

[Website URL placeholder]

[Social Media handles placeholder]