

8vo SEMINARIO LATINOAMERICANO GROp 2026 · ALGERisk

Ciberresiliencia financiera

Anticipación, respuesta y recuperación frente a ataques

Aplicando el modelo DALIA

Jorge Merchán Lima · CISM, CISSP

Gerente de Seguridad de la Información · CEDIA (Ecuador)

247

días

Tiempo medio para identificar y
contener una brecha en 2026.

Seis días MÁS que en 2025.

Ellos operan en minutos. Nosotros respondemos en meses.



EL ATACANTE

- Acceso inicial vendido el mismo día
- Cifrado completo en horas
- Deepfake convincente en una llamada
- Automatiza con IA generativa



LA ENTIDAD

- 165 días para identificar la brecha
- 55 días adicionales para contenerla
- Comités que sesionan una vez al mes
- Planes que se prueban una vez al año

El tiempo es la variable de costo

\$6.29M

Costo medio de una brecha
en servicios financieros

+26%

Por encima del promedio
global de todas las industrias

+12%

De incremento interanual:
sube más rápido que el
mercado

2º

Sector más caro del mundo
para ser vulnerado

Brechas que superan los 200 días: \$5.65M

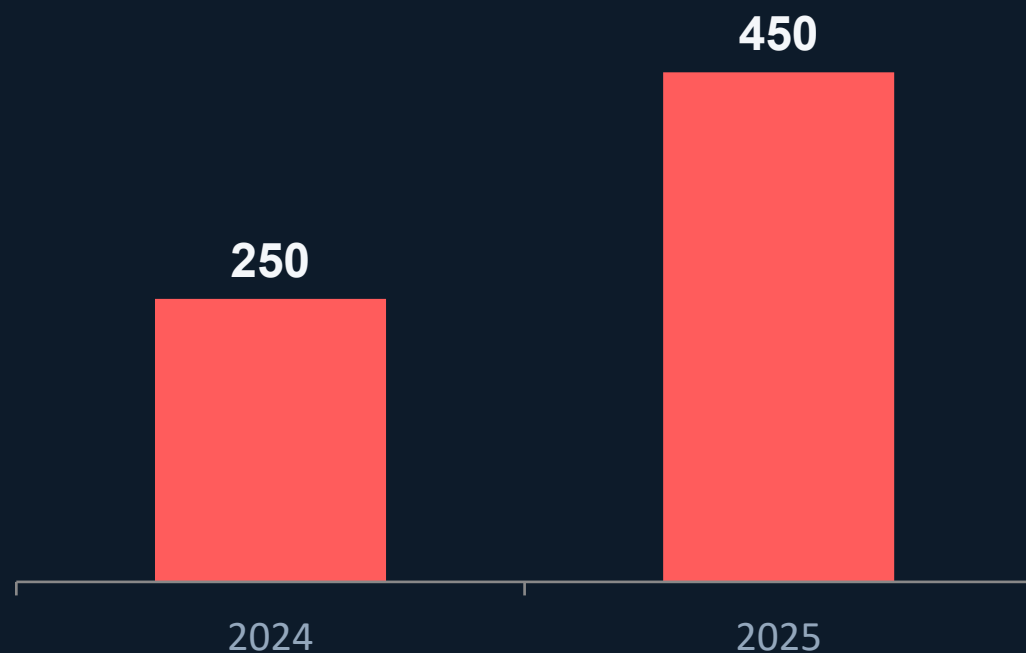
Brechas contenidas antes de 200 días: \$4.32M

\$1.33M

es lo que cuesta la lentitud

No somos el promedio. Somos peor.

Filtraciones por ransomware en LATAM



+78%

de aumento interanual en filtraciones por ransomware

48 → 79

variantes de ransomware activas en la región

79%

de los incidentes financieros en LATAM son ransomware (global: 53%)

Ocho entidades. Un solo proveedor.

US\$ 148M

desviados desde ocho instituciones financieras mediante el compromiso de un proveedor fintech conectado al sistema de pagos instantáneos Pix del Banco Central de Brasil, aprovechando credenciales de acceso interno.

1 El perímetro ya no es suyo

Su superficie de ataque incluye la de cada tercero crítico conectado a su core.

2 El fraude entró como operación válida

Credenciales legítimas: ningún control de firma o malware lo habría marcado.

3 El impacto fue sistémico

Un solo punto de falla propagó pérdida simultánea a ocho balances distintos.

La IA no cambió las amenazas. Cambió su economía.

+56%

crecimiento interanual de ataques
impulsados por IA

62%

de los ataques con IA apuntan a
financiero y energía

~45%

de los ataques con IA usan
suplantación por deepfake

+US\$1M

de costo adicional promedio por
brecha con IA

«La ciberseguridad debe tratarse como una prioridad de estabilidad financiera, no como un asunto meramente técnico u operativo.» — FMI, Informe de Estabilidad Financiera Mundial

Ciberseguridad ≠ Ciberresiliencia



CIBERSEGURIDAD

«¿Cómo evito que entren?»

- Controles, prevención, perímetro
- Métrica: vulnerabilidades cerradas
- Dueño: TICS+SI
- **Éxito = que no pase nada**



CIBERRESILIENCIA

«¿Cuánto tardo en volver a operar?»

- Anticipar, absorber, recuperar, aprender
- Métrica: MTTD, MTTR, RTO cumplido
- Dueño: el directorio y el negocio
- **Éxito = seguir operando cuando pasa**

Tenemos las normas correctas. Implementadas como tres islas.

ISO/IEC 27001:2022

El sistema de gestión

Gobierno, riesgos, controles, evidencia. Vive con el CISO.

ISO/IEC 27032

La ciberseguridad

Amenazas del ciberespacio y colaboración entre partes interesadas.

ISO 22301:2019

La continuidad

BIA, RTO/RPO, estrategias de recuperación. Vive con riesgo operacional.

Tres dueños. Tres comités. Tres auditorías. Y a las 2 de la mañana del incidente, se conocen por WhatsApp.

Las alertas crecen exponencialmente. Las horas del analista, no.

VOLUMEN DE ALERTAS

Crecimiento exponencial

Más servicios digitales. Más terceros conectados. Más telemetría. Más superficie. Más ruido.

CAPACIDAD HUMANA

Crecimiento lineal (o cero)

El mismo equipo. El mismo presupuesto. Ocho horas al día. Y rotación por agotamiento.

La brecha entre ambas se llama «alerta no investigada»



¿Y si el escudo
no es de uno,
sino de todos?

Noventa defensas aisladas → una sola defensa con noventa sensores.

Cuatro capacidades, un solo organismo



HEIMDALL VOC

Gestión de vulnerabilidades y exposición. Ve venir el ataque antes de que ocurra.



JARVIS SOC

Monitoreo continuo, correlación y triage asistido por IA. 24/7.



AVENGERS CSIRT

Respuesta, contención y análisis forense. Miembro pleno de FIRST.



PROFESSOR X GRC

Gobierno, riesgo y cumplimiento. Traduce la operación a decisión y evidencia.

Orquestadas por IA sobre un único flujo de datos y un único ciclo de mejora: IA + Seguridad de la Información.

DALIA IMPACTA

Siete movimientos para operacionalizar DALIA
en una entidad financiera.

Anticipación · Respuesta · Recuperación

Siete movimientos, tres tiempos



Cada letra necesita las tres cosas: un dueño, una métrica y una evidencia. Sin las tres, es una diapositiva, no un control.

IMPACTA sobre las tres normas

Movimiento	ISO/IEC 27001:2022	ISO/IEC 27032	ISO 22301:2019	NIST CSF 2.0
I · Inteligencia	Cl. 6.1 riesgos · A.5.7 threat intel · A.5.19-22 proveedores	Inteligencia y contexto del ciberespacio	Cl. 8.2 análisis de contexto	IDENTIFY
M · Monitoreo	A.8.15-16 registro y monitoreo · A.5.7	Vigilancia compartida de amenazas	Cl. 8.4 alerta temprana	DETECT
P · Preparación	A.5.24 planificación de incidentes · Cl. 9.1	Ejercicios entre partes interesadas	Cl. 8.2 BIA · 8.3 estrategias · 8.5 pruebas	PROTECT
A · Automatización	A.5.25-26 evaluación y respuesta · A.8.16	Mecanismos técnicos coordinados	Cl. 8.4 respuesta a incidentes	RESPOND
C · Colaboración	A.5.5-6 contacto con autoridades y grupos	Núcleo: responsabilidad compartida	Cl. 8.4.3 comunicación con partes	RESPOND
T · Trazabilidad	Cl. 7.5 información documentada · A.5.28 evidencia	Reporte y notificación coordinada	Cl. 8.6 documentación de recuperación	RECOVER
A · Aprendizaje	A.5.27 aprender de incidentes · Cl. 10	Mejora del ecosistema	Cl. 9.1 evaluación · 10.2 mejora	GOVERN

UNIFIED SECURITY INTELLIGENCE ECOSYSTEM

VOC (Vulnerability Operations Center) Agent



Attack Surface Management



Brand Protection



Vulnerability Analysis

SOC (Security Operations Center) Agent



SIEM



SOAR

GRC (Governance, Risk and Compliance) Agent



ECS1 Regulations (ISO 27001)



ECS1 Regulations (Government Cybersecurity Scheme)



LPDPC Compliance (Personal Data Protection Law)

CSIRT (Computer Security Incident Response Team) Agent



Orchestration with other CSIRTs



Comprehensive Data & Threat Intelligence

Risk & Compliance Data Flows

ACTIONABLE MITIGATION



INCIDENT MANAGEMENT (Advanced Ticketing Platform)



AUTOMATED DEFENSE & CONTAINMENT

Higher Education Institutions (IES) Ecosystem

Higher Education Institutions

IES 'A', 'B', 'N'

Higher Education Institutions (IES)

Higher Education Institutions (IES) Ecosystem

Higher Education Institutions

IES 'A', 'B', 'N'

Higher Education Institutions (IES)

BENEFITS ACHIEVED FOR UNIVERSITIES

Collaborative Cyber Resilience Model



1. ENHANCED CYBER RESILIENCE

1. ENHANCED RESILIENCE

(Reduced Attack Surface & Exposure)



2. COLLECTIVE DEFENSE

(Shared Security Posture & Benefits)



3. 360-DEGREE VISIBILITY

(Real-time Risk & Performance Dashboard)



4. GUARANTEED COMPLIANCE

4. GUARANTEED COMPLIANCE

(Alignment with LOPDP, EGSI, SGSI)



5. OPTIMIZED OPERATIONAL EFFICIENCY

5. OPTIMIZED EFFICIENCY

(AI-Driven Advanced Management)

RESULTADOS

RESULTADOS OPERACIONALES | Phase 1 (Mar 2024 – Mar 2026)


213,063
CUENTAS
PROTEGIDAS
(notificadas y filtradas)

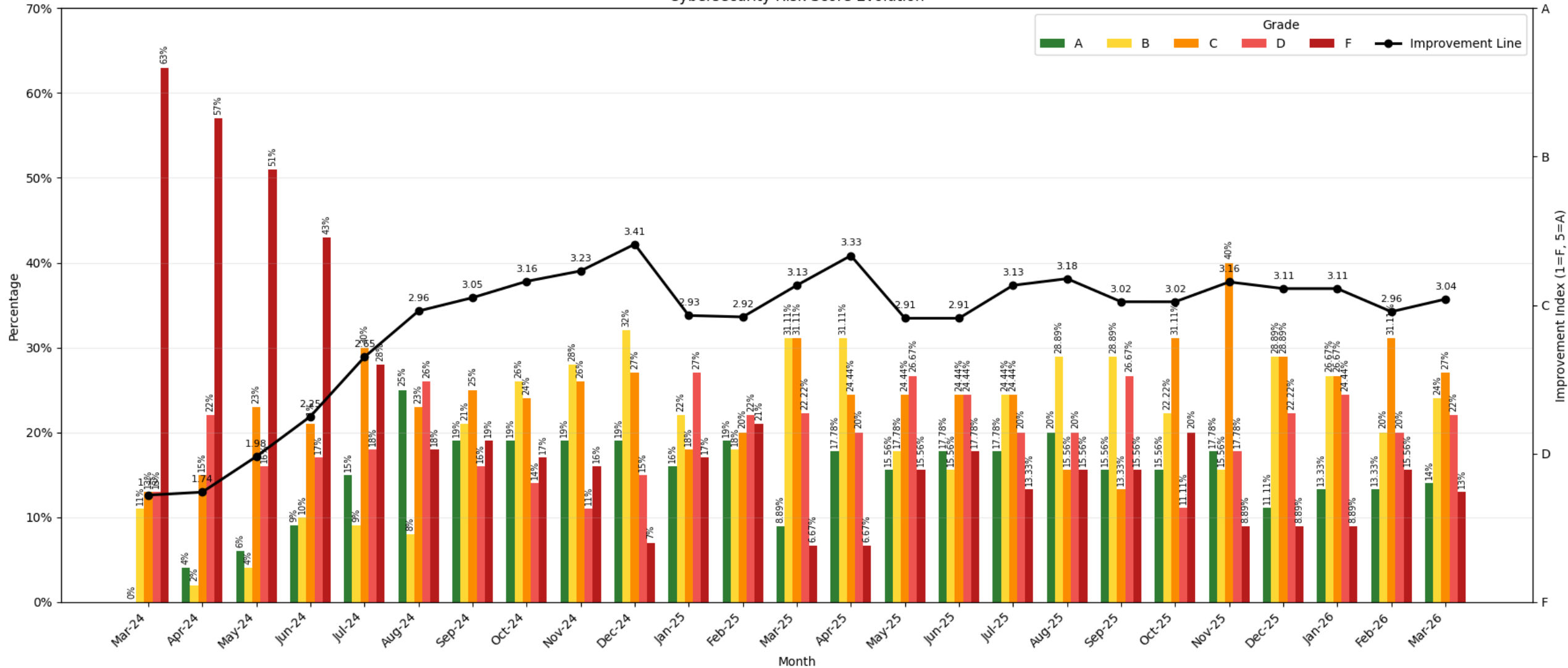

35,260
ALERTAS
PROCESADAS
(alertas de seguridad)


176
ATAQUES CRÍTICOS
MITIGADOS
(antes de materializarse)

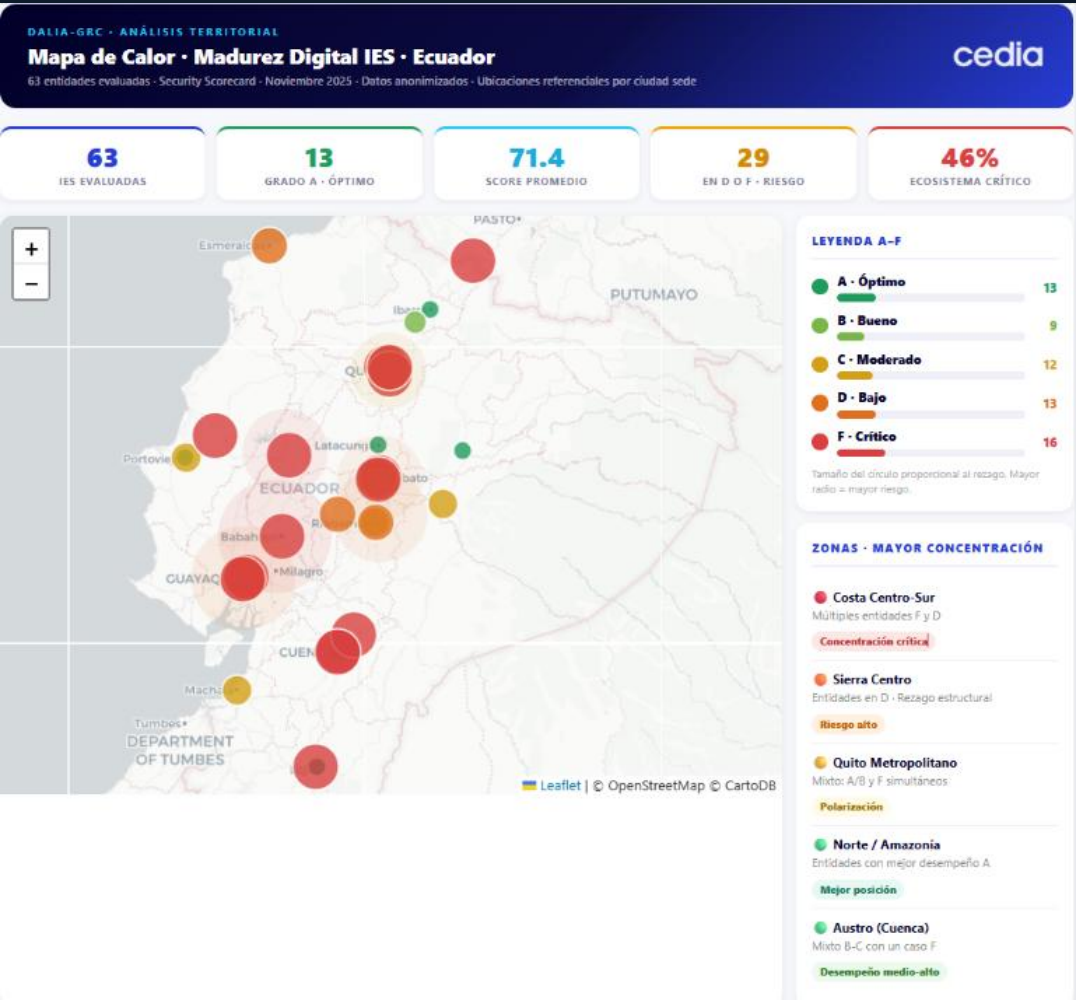

3,100
PERSONAS
FORMADAS
(capacitaciones realizadas)


\$3.16M
AHORRO ESTIMADO
EN PREVENCIÓN
(pérdidas evitadas)

Cybersecurity Risk Score Evolution



RESULTADOS



Sin presupuesto adicional

1

Verifique cobertura detectiva

Tome los 3 escenarios de mayor impacto de su BIA y confirme si cada uno tiene un caso de uso detectivo probado.

2

Pida MTTD y MTTR reales

De los últimos 12 meses, por escenario. Si nadie los tiene, ese es su hallazgo número uno.

3

Agende un ejercicio de crisis

En 90 días, con el comité de riesgos en la sala, con reloj corriendo y con decisiones que se registran.

4

Interrogue a sus 5 terceros críticos

¿RTO verificado o declarado? ¿Cuándo lo probaron? ¿Con qué evidencia? ¿Le notifican en cuántas horas?

5

Abra un canal con dos pares

Intercambio de indicadores anonimizados con dos entidades del sector. Empiece por lo que no le cuesta nada revelar.

Ninguna de estas cinco requiere una compra. Las cinco requieren una decisión.

El atacante ya entendió el valor de la colaboración.

Comparte herramientas. Vende accesos. Opera como afiliado. Trabaja en red. Nosotros seguimos trabajando en silos, y lo llamamos confidencialidad.

**La pregunta no es si podrán evitar la próxima crisis.
Es cuánto tardarán en darse cuenta — y quién estará del otro lado del teléfono cuando llamen.**

Gracias.